



eTwinning

Claves para un buen funcionamiento de la videoconferencia

Servicio Nacional de Apoyo
eTwinning
Proyectos de Colaboración
Escolar en Europa
[Instituto Nacional de Tecnologías
Educativas y de Formación del
Profesorado](#)
Ministerio de Educación y
Formación Profesional
C/ Torrelaguna 58. 1ª planta,
despacho 112. 28027 - Madrid

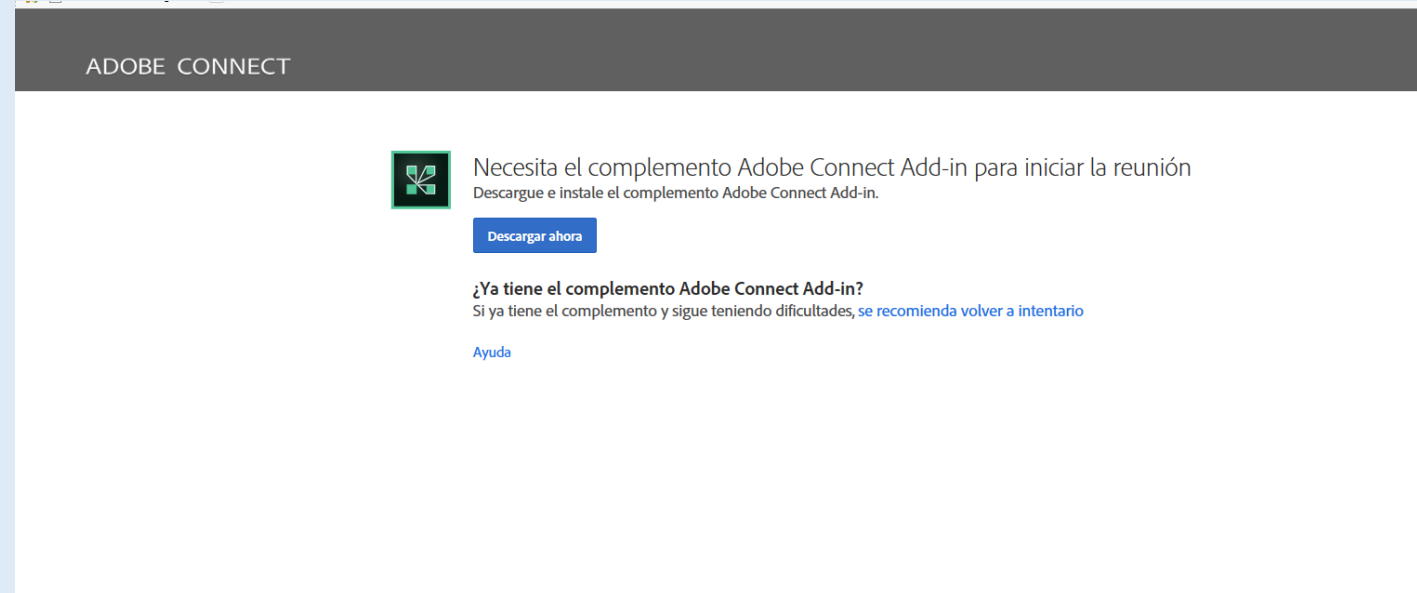


Comprueba en tu ordenador:

- Actualizar Flash Player → Adobe Flash Player 10.1
- Comprobar si el micrófono y los altavoces del ordenador están activos.
- Si no funcionan, prueba con distintos navegadores

Recuerda que no se puede participar en la herramienta de eventos / TwinSpace Live desde un Ipad.

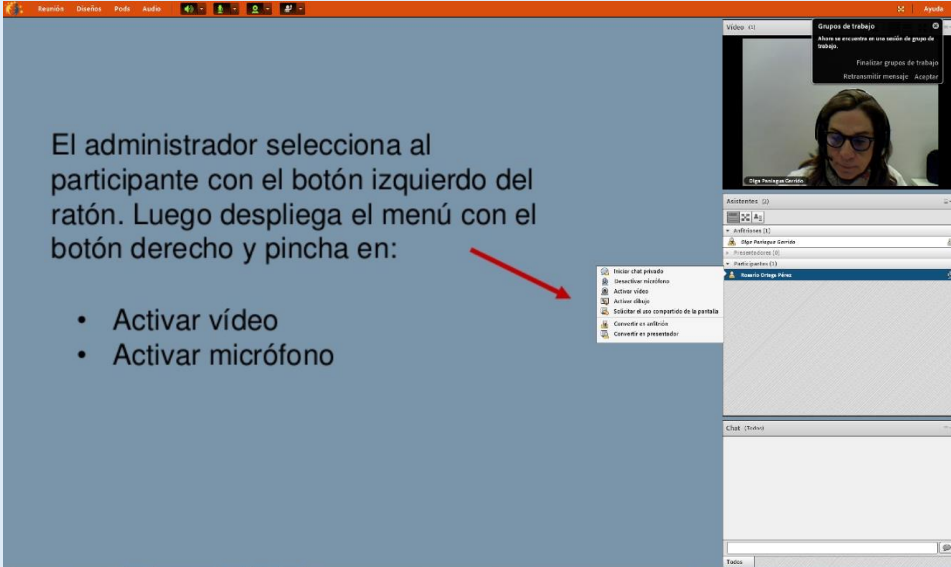
Si te aparece esta imagen, debes descargarte el complemento Adobe Connect Add-in



INICIO: El **administrador de la videoconferencia** es el que da derechos de uso del micrófono y del altavoz a los participantes. El participante no puede activarlos.

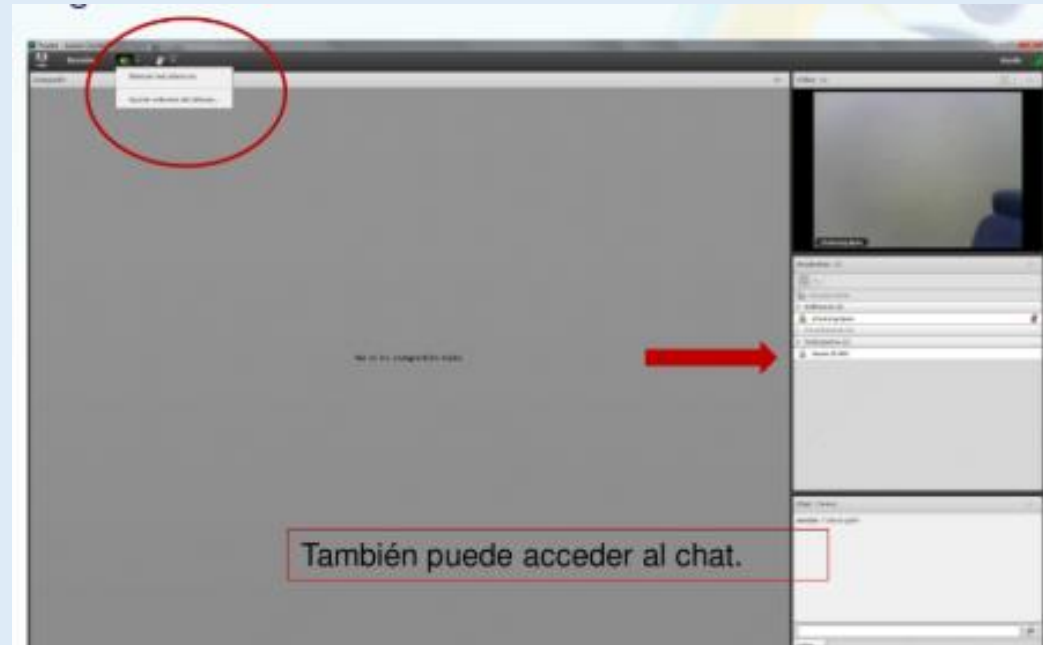
El administrador selecciona al participante con el botón izquierdo del ratón. Luego despliega el menú con el botón derecho y pincha en:

- Activar vídeo
- Activar micrófono

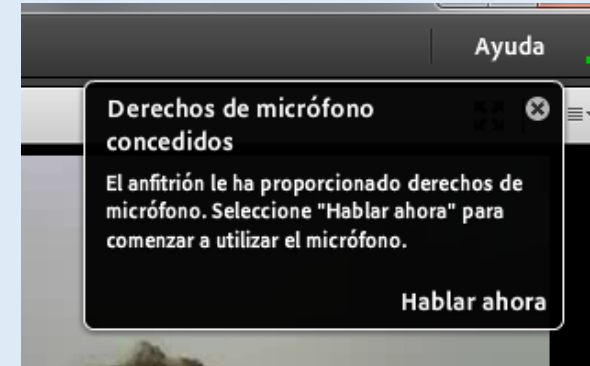


The screenshot shows a video conference window with a participant's video feed on the right. A context menu is open over the video feed, listing options: 'Iniciar chat privado', 'Desactivar micrófono', 'Activar vídeo', 'Activar altavoz', 'Solicitar el uso compartido de la pantalla', 'Convertir en colaboración', and 'Convertir en presentador'. A red arrow points from the text above to the 'Activar vídeo' option in the menu.

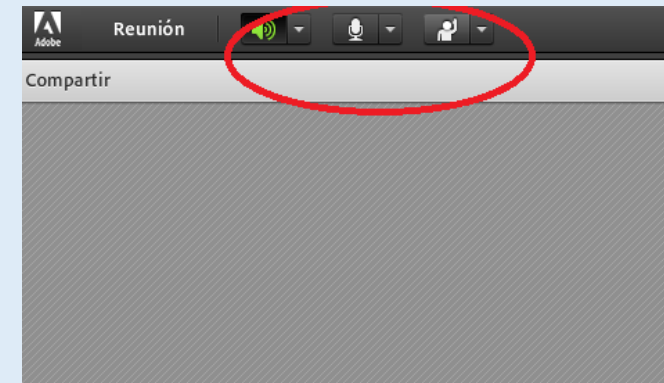
Cuando el participante entra en la sala, solamente tiene acceso a los altavoces (oye lo que hablan los otros), y a levantar la mano.



Cuando el administrador activa el micrófono de un participante, aparece un aviso en la esquina superior derecha de su pantalla.

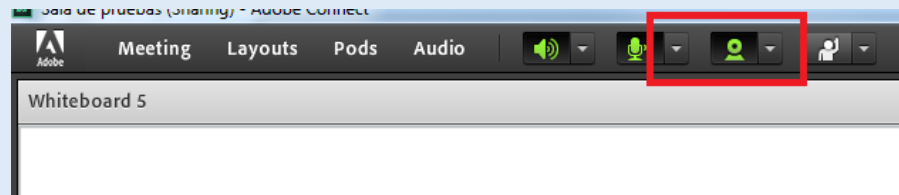


También aparece un icono para micrófono que el participante tiene que activar para poder usarlo.

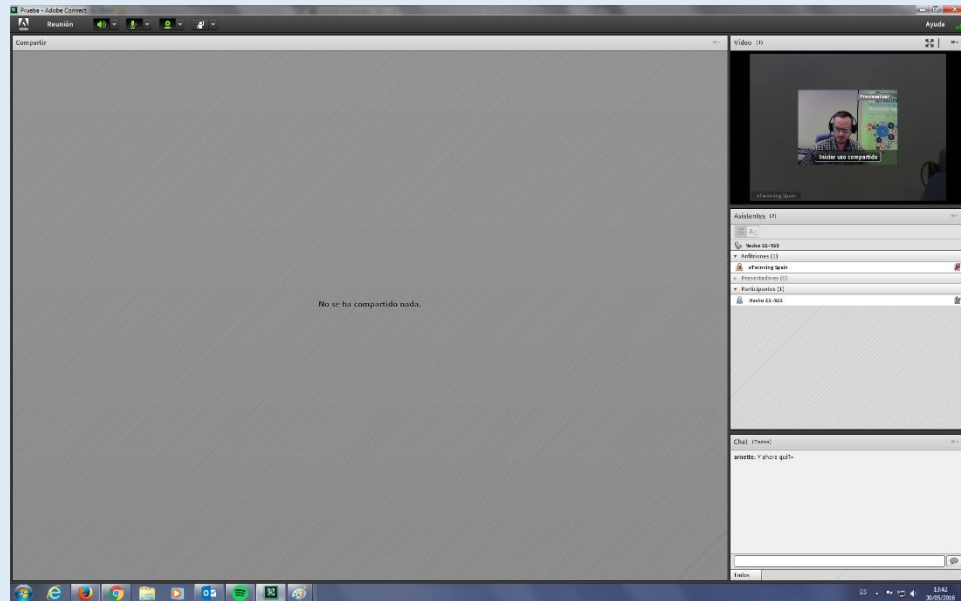


Cuando el administrador activa la cámara del participante, aparece un aviso en la esquina superior derecha.

También aparece un icono para cámara que el participante tendrá que activar para poder usarlo.



Por último, tendrá que pinchar en *iniciar uso compartido*, en el lateral superior derecho de su pantalla, para que le puedan ver.



Si tienes problemas con el audio:

- comprueba que el audio de tu ordenador está activo.
- si lo está y el problema persiste, usa el asistente de configuración de audio que aparece en el menú desplegable superior de la sala de videoconferencia





eTwinning

Servicio Nacional de Apoyo eTwinning

www.etwinning.es

Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado

Ministerio de Educación y Formación Profesional

C/ Torrelaguna 58. 1ª planta, despacho 112. 28027 - Madrid



MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL

SECRETARÍA DE ESTADO
DE EDUCACIÓN Y FORMACIÓN PROFESIONAL
DIRECCIÓN GENERAL
DE EVALUACIÓN
Y COOPERACIÓN TERRITORIAL



INSTITUTO NACIONAL DE
TECNOLOGÍAS EDUCATIVAS Y DE
FORMACIÓN DEL PROFESORADO



Erasmus+