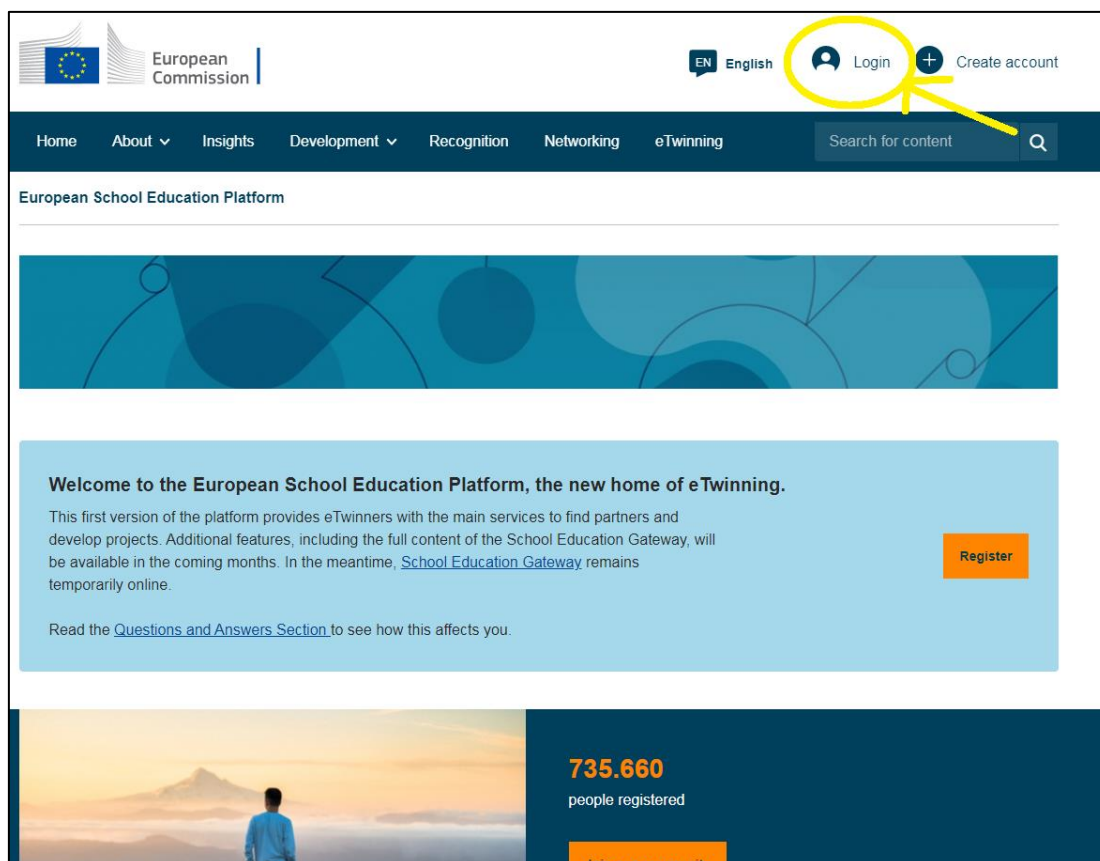


Como recuperar o contrasinal

Precisas o enderezo de correo electrónico que empregaches para rexistrarse na plataforma e seguir os seguintes pasos (se non lembrás o correo ou tes problemas para acceder á túa conta de correo, ponte en contacto con asistencia.etwinning@educacion.gob.es).

1) Vai ó portal europeo eTwinning <https://school-education.ec.europa.eu/en> e fai clic na parte superior dereita en LOGIN:



2) Pica en “¿Esqueciches o contrasinal?”

en requires you to authenticate

Sign in to continue

Welcome back

[Redacted email address]
(External)

[Sign in with a different e-mail address?](#)

Password

[Redacted password field]

[Lost your password?](#)

Choose your verification method

☒ Password
Authenticate to EU Login with only your password.

[Sign in](#)

3) Introduce o enderezo de correo electrónico coa que te rexistraches no eTwinning:

EU Login
One account, many EU services

English (en)

[New password](#) [Login](#)

New password

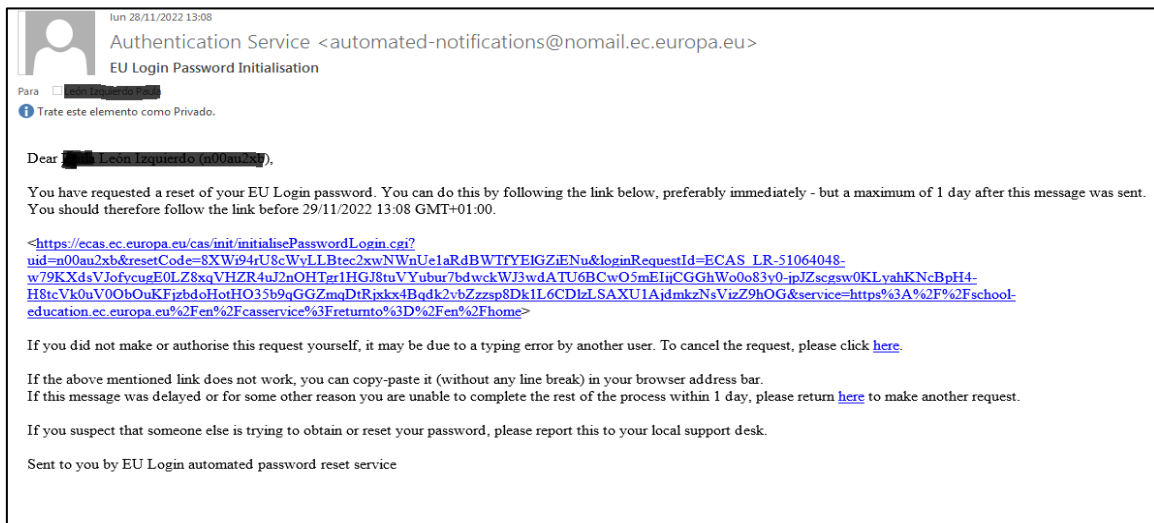
[Redacted email address]
(External)

[Get a password](#) [Cancel](#)

[About EU Login](#) [Cookies](#) [Privacy Statement](#) [Contact](#) [Help](#)

Powered by

4) Recibirás unha mensaxe de correo electrónico indicándoches o teu nome de usuario e un contrasinal novo. A mensaxe é de *Authentication Service* automatednotifications@nomail.ec.europa.eu e leva o asunto: *EU Login Password Initialisation* (Ou Inicialización do contrasinal de acceso á UE, no caso de que teñas o perfil en español).



Unha vez accedas ó link que che manden, debes encher os datos co novo contrasinal, tal e como se amosa na seguinte captura:

EU Login
One account, many EU services

English (en)

New password **Login**

New password

Please choose your new password.

(External)

New password

Confirm new password

Submit

Passwords cannot include your username and must contain at least 10 characters chosen from at least three of the following four character groups (white space permitted):

- Upper Case: A to Z
- Lower Case: a to z
- Numeric: 0 to 9
- Special Characters: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

Examples: t'uXKcPWis WXuXmLHaM8 ngDZmgKKt0

[\[Generate other sample passwords\]](#)

EU Login
One account, many EU services

English (en)

New password **Login**

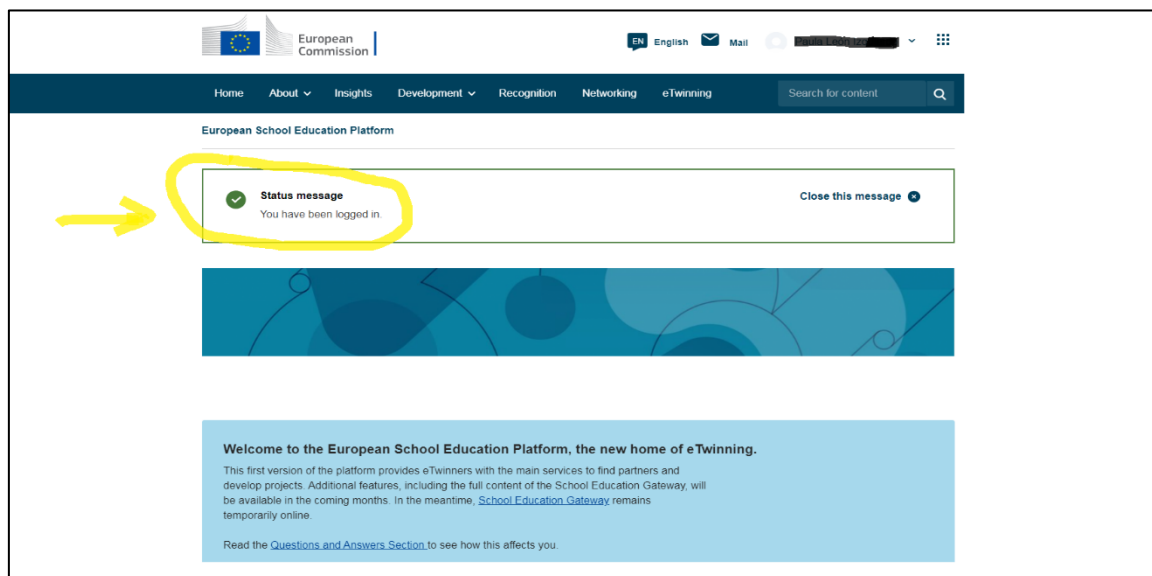
New password

Your EU Login password was successfully changed.

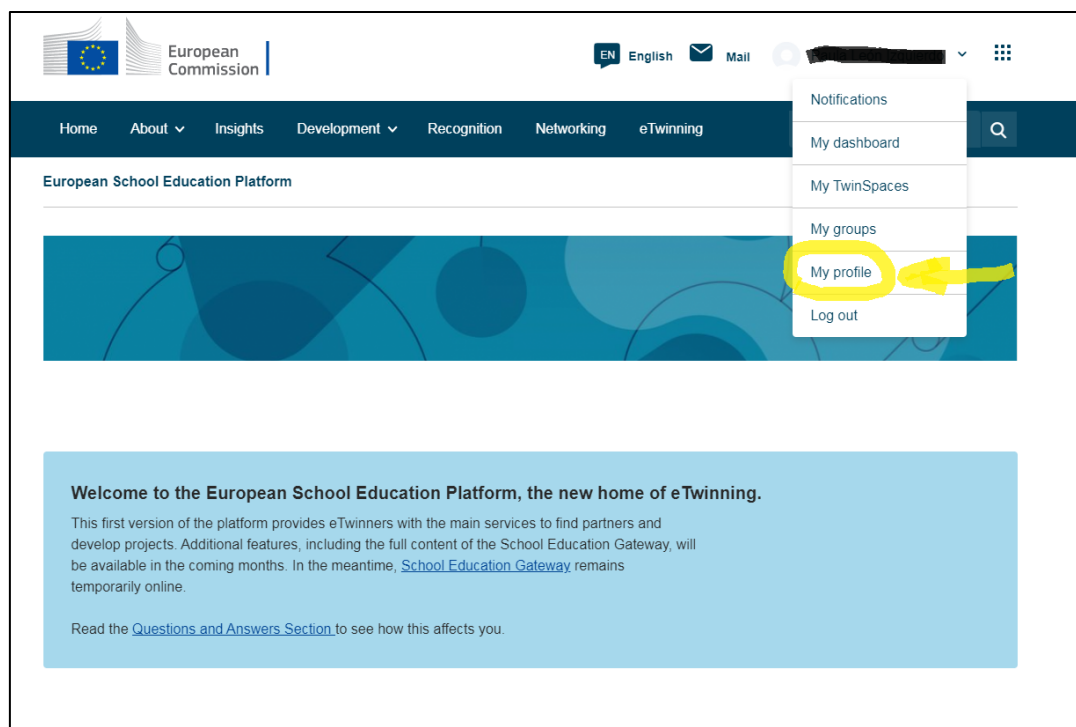
Click **Proceed** below to continue to en

Proceed

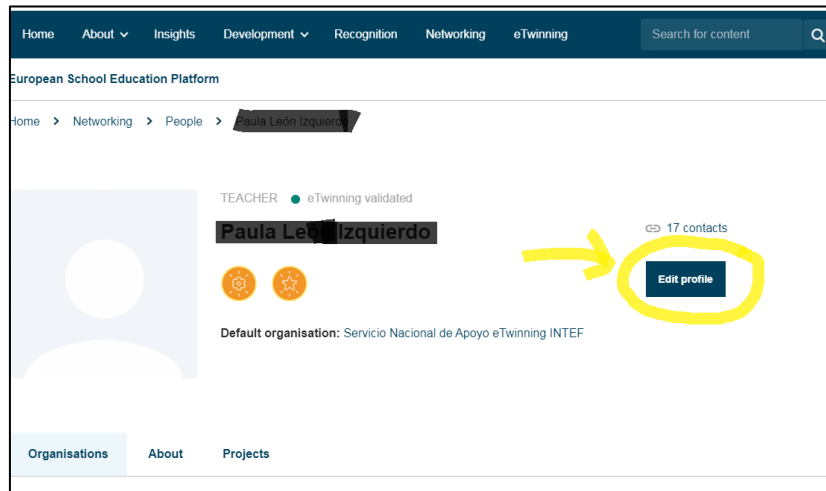
Como verás, finalmente sairache unha notificación dicindo que o contrasinal foi modificado.



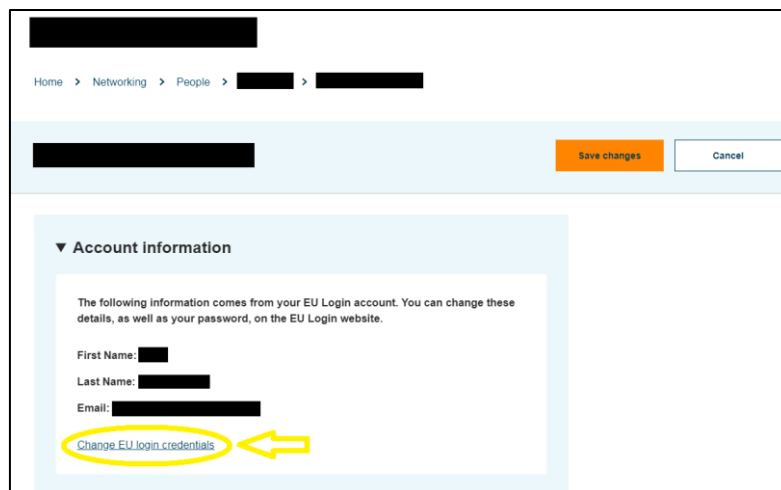
5) Cos novos datos, comproba que podes acceder á plataforma. Fai clic na parte de “LOGIN” tal e como se amosou na primeira captura (web: <https://schooleducation.ec.europa.eu/en>). Se desexas cambiar o contrasinal enviado, entra no teu perfil, modifícaa e **GARDA os cambios**:



Despois, clica sobre a opción *Edit Profile* (Ou Editar Perfil en español):



Tras hacer clic en “Editar Perfil”, debes pulsar sobre *Change EU login credentials* (Ou Cambiar as credenciais do EU Login en español).



Unha vez aquí, debes clicar sobre *Change your password* (Ou cambiar contrasinal) e **gardar os cambios**.

