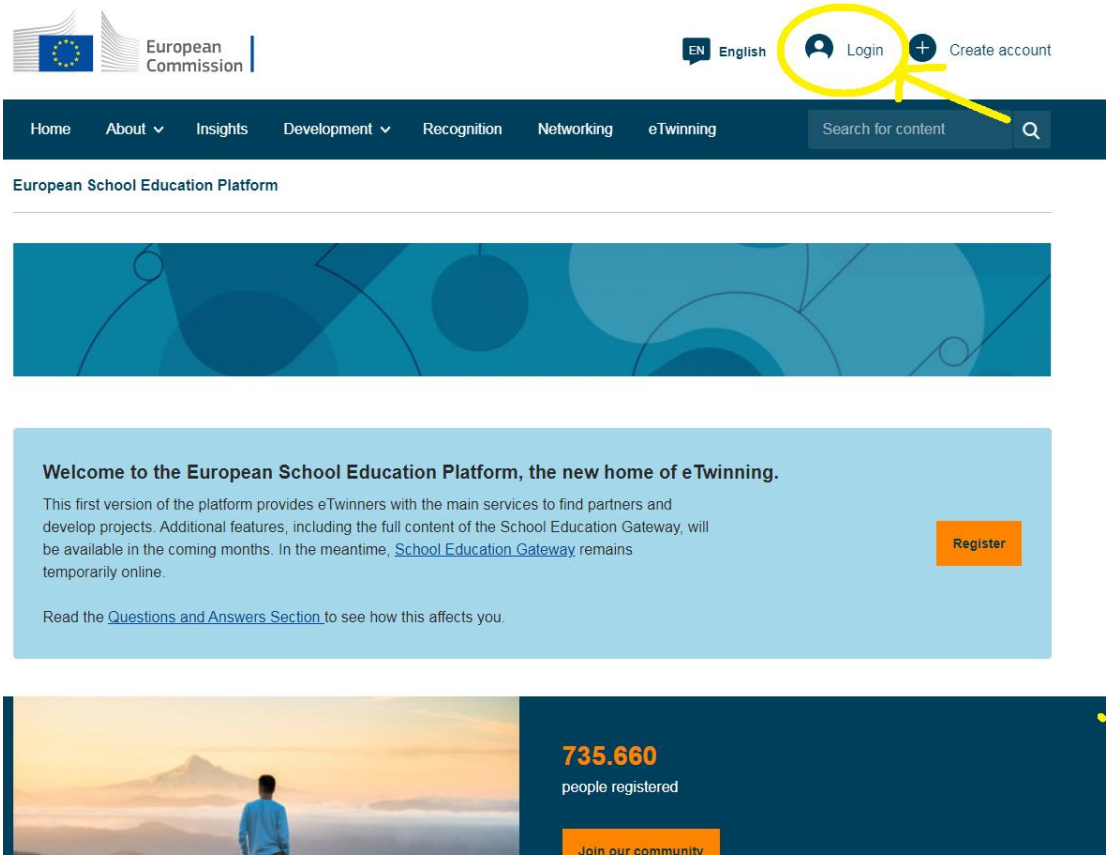
Cómo recuperar la contraseña

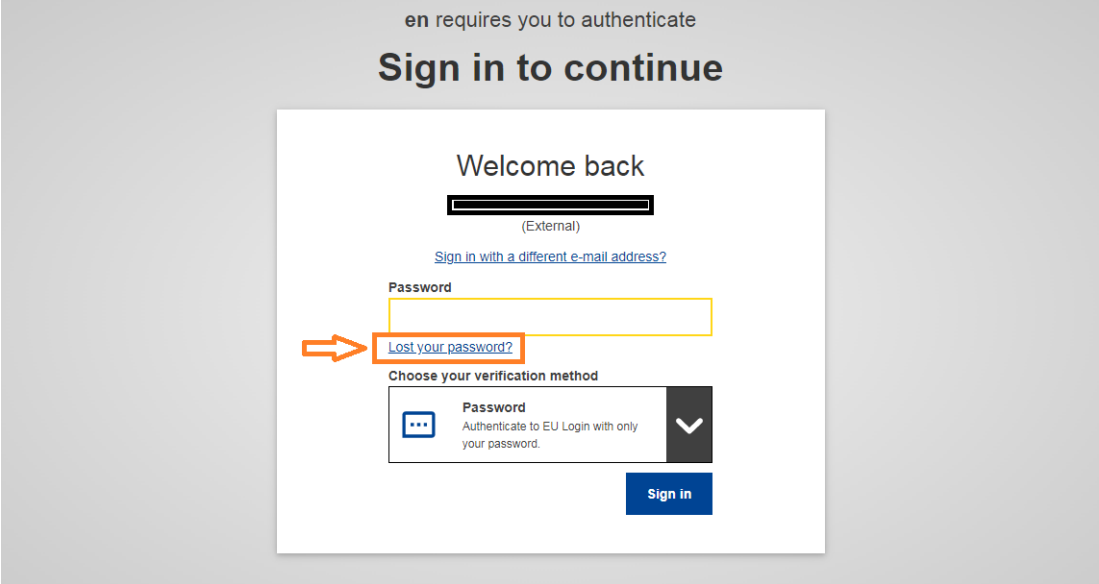
Necesitas la dirección de correo electrónico que utilizaste para registrarse en la plataforma y seguir los siguientes pasos (si no recuerdas el correo o tienes problemas para acceder a tu cuenta de correo, ponte en contacto con asistencia.etwinning@educacion.gob.es).

1.- Ve al portal europeo eTwinning https://school-education.ec.europa.eu/en

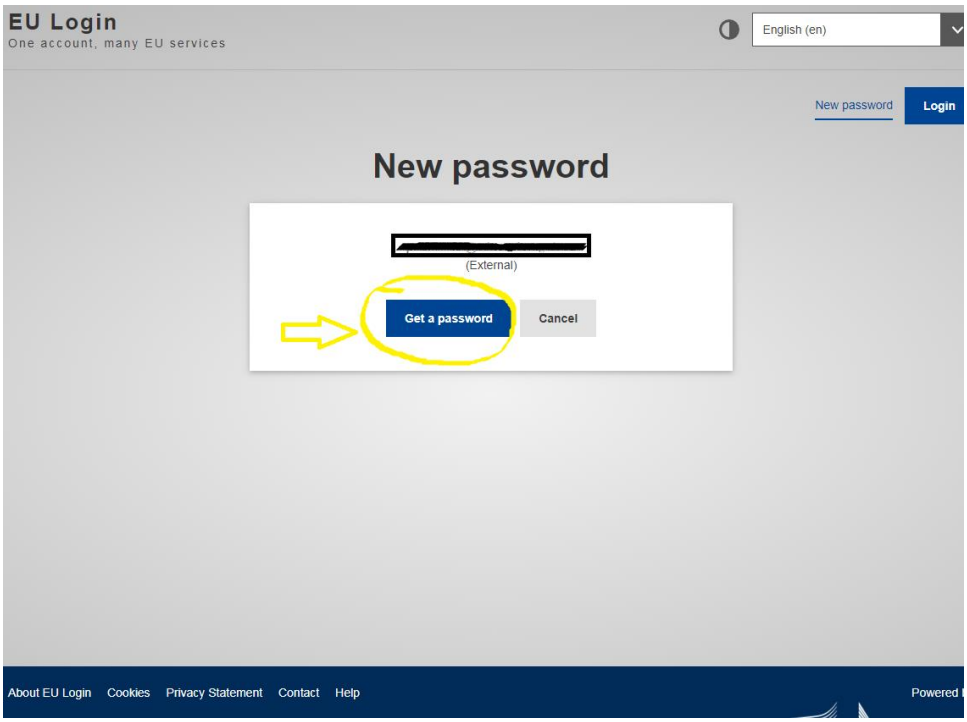
y haz clic en la parte superior derecha en LOGIN:



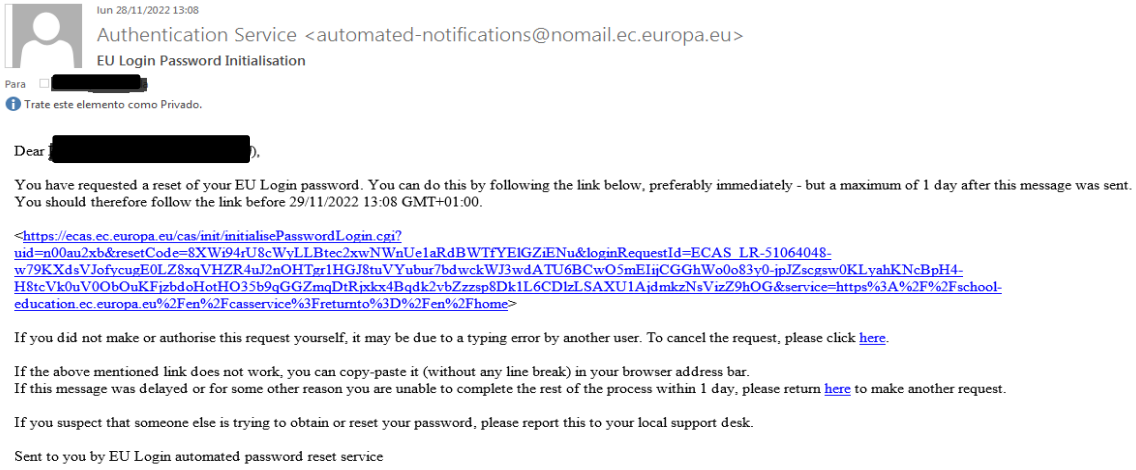
2.- Pincha en "¿Olvidaste la contraseña?"



3.- Introduce la dirección de correo electrónico con la que te registraste en eTwinning:



4.- Recibirás un mensaje de correo electrónico indicándote tu nombre de usuario y una contraseña nueva. El mensaje es de *Authentication Service* automated-notifications@nomail.ec.europa.eu y lleva el asunto: *EU Login Password Initialisation* (O Inicialización de la contraseña de acceso a la UE, en el caso de que tengas el perfil en español).



lun 28/11/2022 13:08

Authentication Service <automated-notifications@nomail.ec.europa.eu>

EU Login Password Initialisation

Para [redacted]

Trate este elemento como Privado.

Dear [redacted]),

You have requested a reset of your EU Login password. You can do this by following the link below, preferably immediately - but a maximum of 1 day after this message was sent.
You should therefore follow the link before 29/11/2022 13:08 GMT+01:00.

<https://ecas.ec.europa.eu/cas/init/initialisePasswordLogin.cgi?uid=n00au2xb&resetCode=8XWi94rU8cWyLLBtec2xwNWnUe1aRdBWTfYEIGZiENu&loginRequestId=ECAS_LR-51064048-w79KXdsVJofycugE0LZ8xqVHZR4uJ2nOHTgr1HGJ8tuVYubur7bdwckWJ3wdATU6BCwO5mEIijCGGhWo0o83y0-jpJZscgsw0KLyahKNcBpH4-H8tcVk0uV0ObOuKFjzbdoHotHO35b9qGGZmqDtRjxkx4Bqdk2vbZzzsp8Dk1L6CDlzLSAXU1AjdmkzNsVizZ9hOG&service=https%3A%2F%2Fschool-education.ec.europa.eu%2Fen%2Fcasservice%3Freturnto%3D%2Fen%2Fhome>

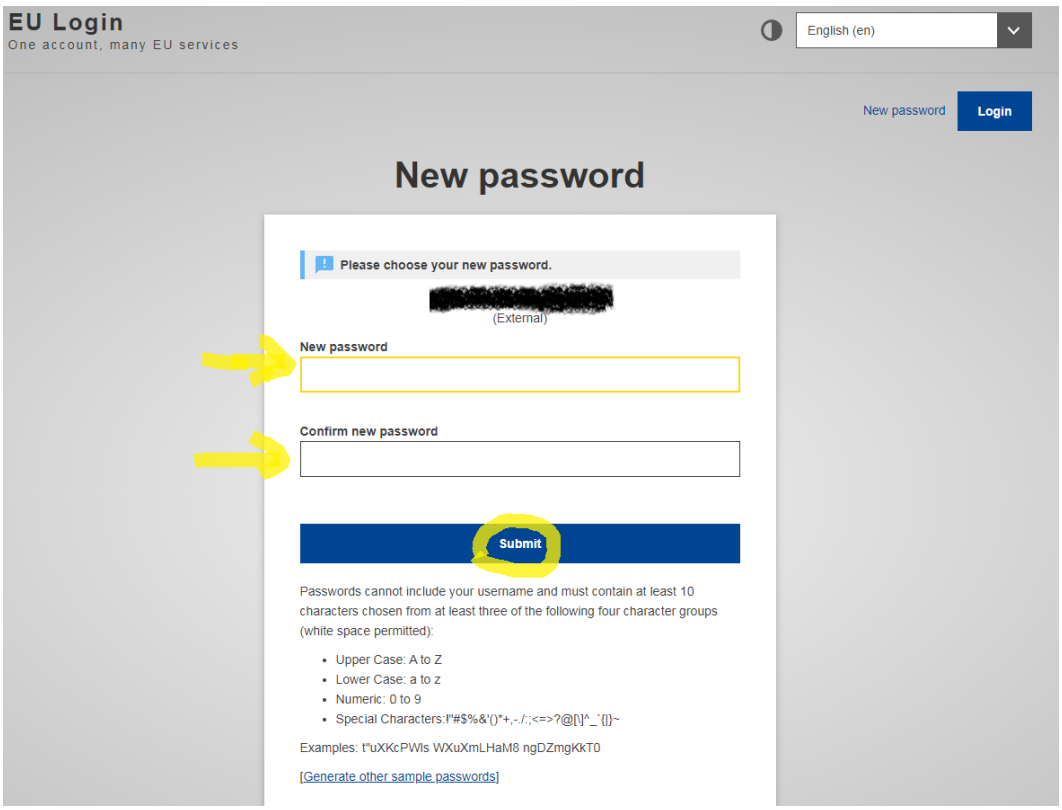
If you did not make or authorise this request yourself, it may be due to a typing error by another user. To cancel the request, please click here.

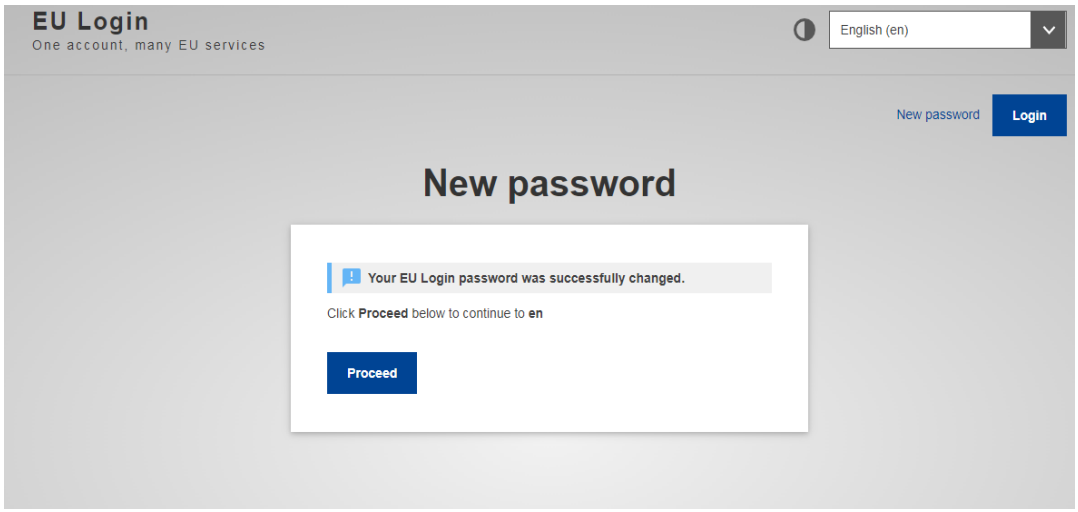
If the above mentioned link does not work, you can copy-paste it (without any line break) in your browser address bar.
If this message was delayed or for some other reason you are unable to complete the rest of the process within 1 day, please return here to make another request.

If you suspect that someone else is trying to obtain or reset your password, please report this to your local support desk.

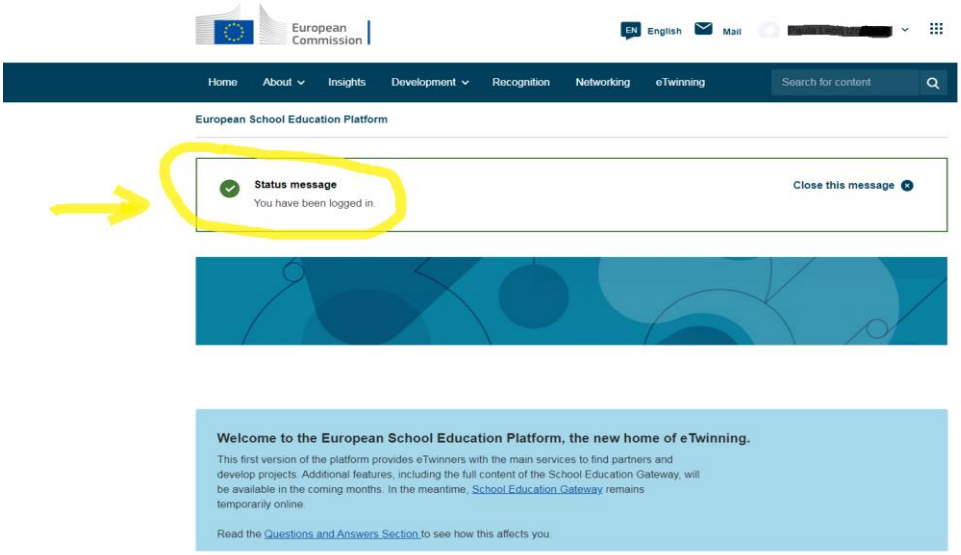
Sent to you by EU Login automated password reset service

Una vez accedas al link que te manden, debes rellenar los datos con la nueva contraseña, tal y como se muestra en la siguiente captura:

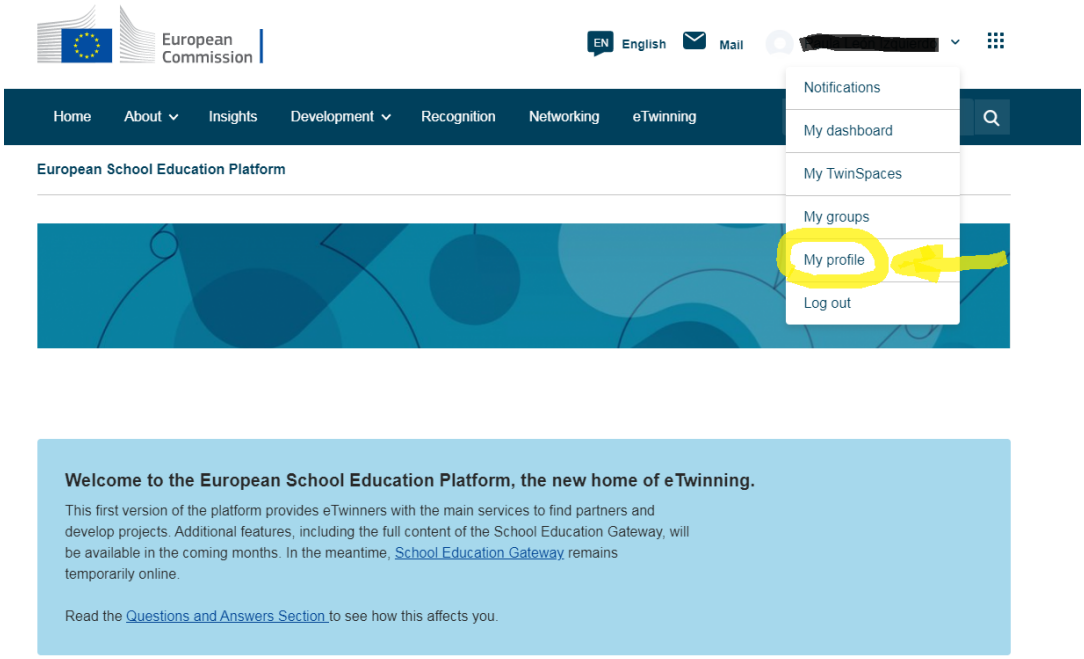




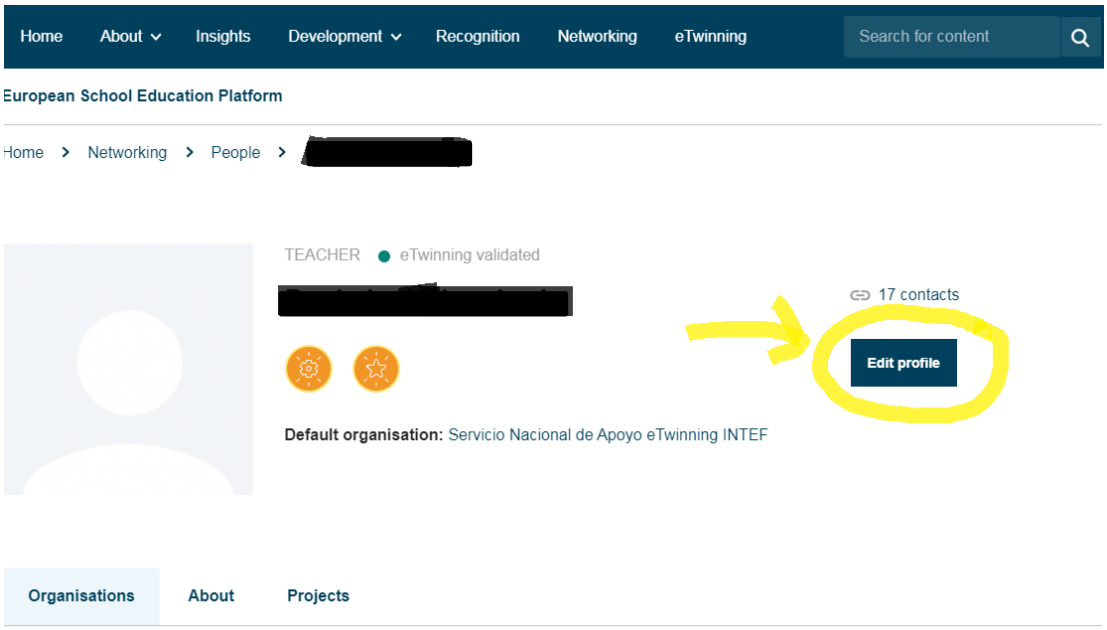
Como verás, finalmente te saldrá una notificación diciendo que la contraseña ha sido modificada.



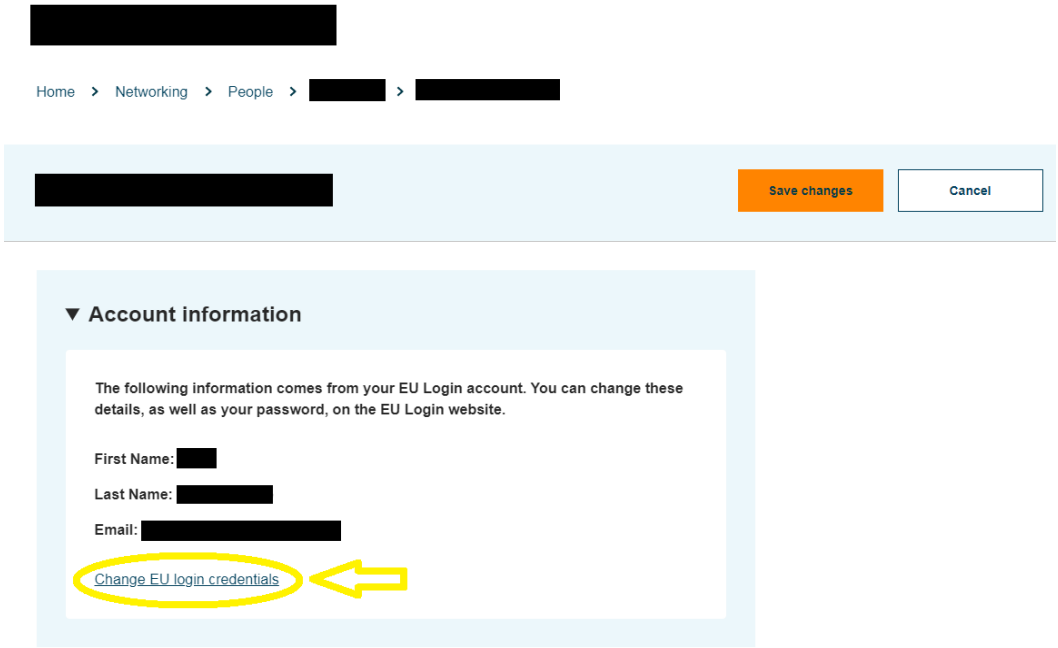
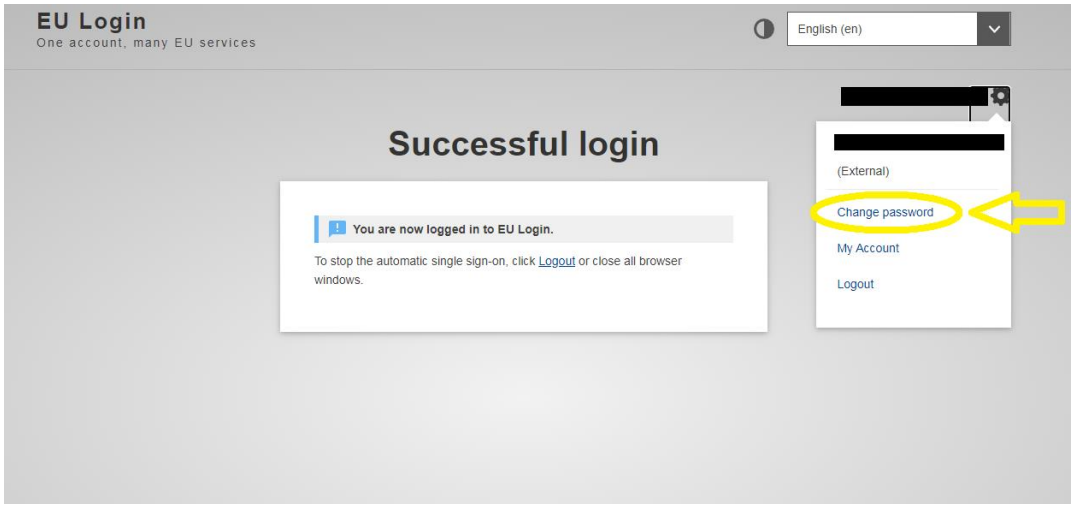
5.- Con los nuevos datos, comprueba que puedes acceder a la plataforma. Haz clic en la parte de "LOGIN" tal y como se mostró en la primera captura (web: https://school-education.ec.europa.eu/en). Si deseas cambiar la contraseña enviada, entra en tu perfil, modifícala y **GUARDA los cambios:**



Seguidamente, clica sobre la opción *Edit Profile* (O Editar Perfil en español):



Tras hacer clic en “Editar Perfil”, debes de pulsar sobre *Change EU login credentials* (O Cambiar las credenciales del EU Login en español).



Una vez aquí, debes de clicar sobre *Change your password* (O Cambiar contraseña) y **guardar los cambios**.