

Cómo recuperar la contraseña

Para recuperar la contraseña, necesitas la dirección de correo electrónico que utilizaste para registrarse en la plataforma. A continuación, has de seguir los siguientes pasos (si no recuerdas el correo o tienes problemas para acceder a tu cuenta de correo, ponte en contacto con asistencia@etwinning.es).

1. [Ve al portal europeo](#) y haz clic en la parte superior derecha en **login**.

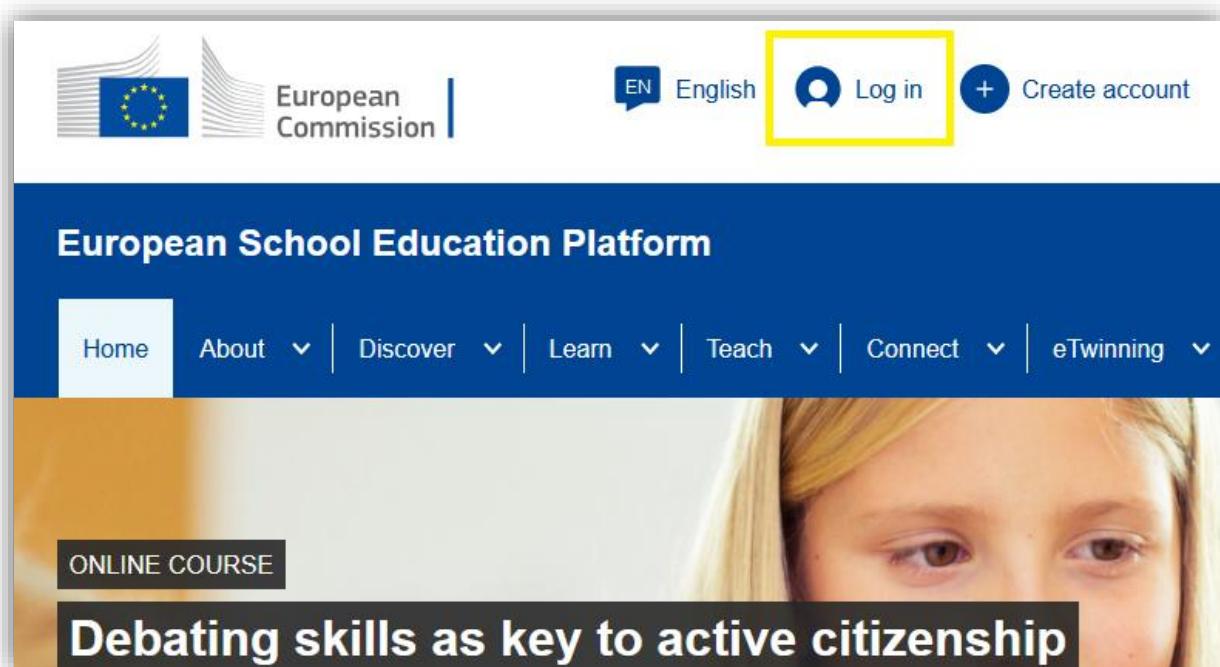


Figura 1. Captura de pantalla que muestra la página de inicio de [ESEP](#). Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

2. Haz clic en **Lost your password?**

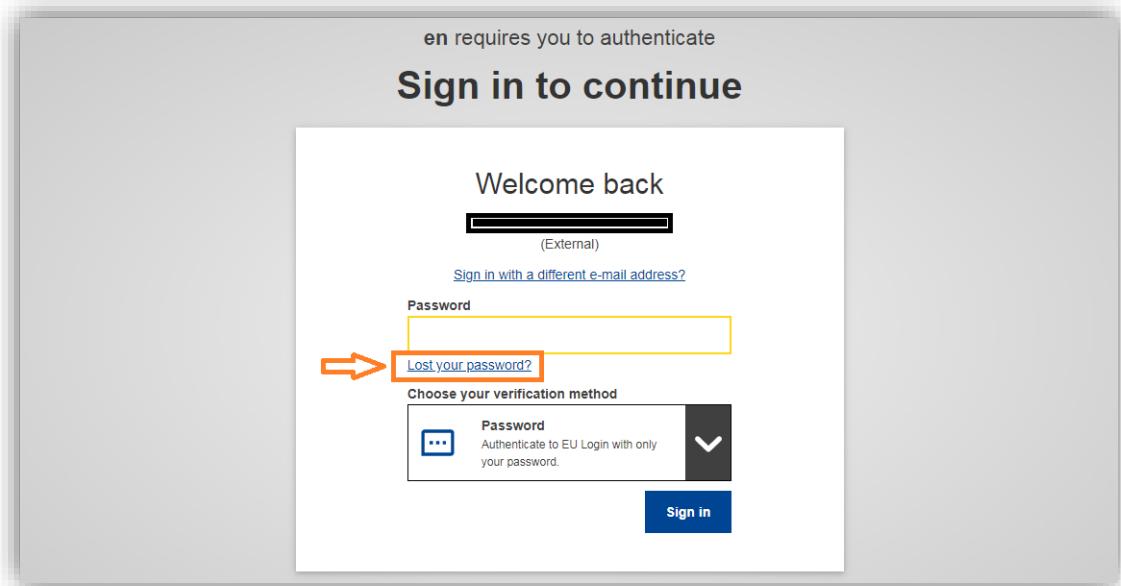


Figura 2. Captura de pantalla que muestra los pasos que hay que seguir para cambiar la contraseña. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

3. Introduce la dirección de correo electrónico con la que te registraste en eTwinning y haz clic en **Get a password**.

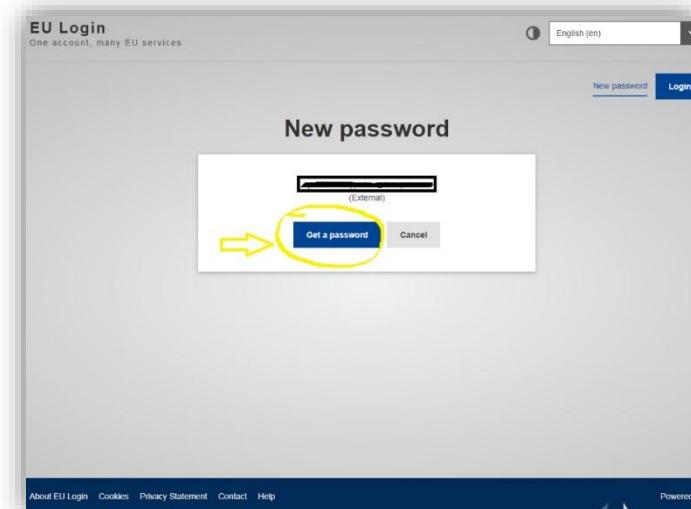


Figura 3. Captura de pantalla que muestra los pasos que hay que seguir para cambiar la contraseña. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

4. Recibirás un mensaje de correo electrónico indicándote tu nombre de usuario y una contraseña nueva. El mensaje es de *Authentication Service* y lleva el asunto: ***EU Login Password Initialisation*** (o **Inicialización de la contraseña de acceso a la UE**, en el caso de que tengas el perfil en español).

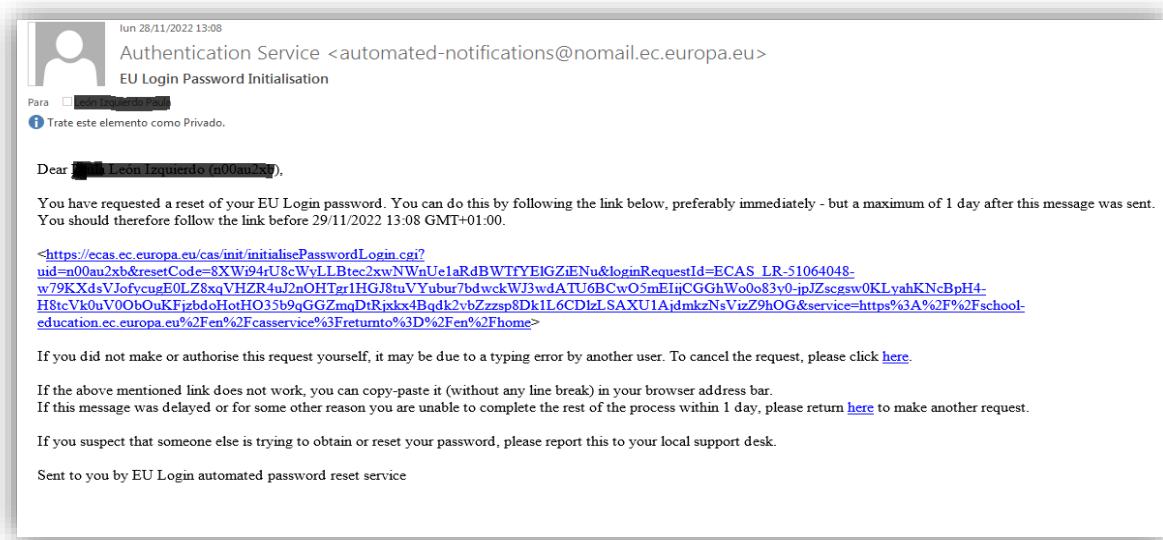


Figura 4. Captura de pantalla que muestra un modelo de correo que se recibe cuando se cambia la contraseña.
Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

5. Una vez accedas al enlace que aparece en el correo recibido, debes completar la información requerida, tal y como se muestra en la captura de pantalla de más abajo.

The screenshot shows the 'New password' step of the EU Login process. It features two yellow arrows pointing to the 'New password' and 'Confirm new password' input fields. A blue circle highlights the 'Submit' button at the bottom. The page includes instructions about password complexity and examples.

Please choose your new password.
New password
Confirm new password
Submit

Passwords cannot include your username and must contain at least 10 characters chosen from at least three of the following four character groups (white space permitted):

- Upper Case: A to Z
- Lower Case: a to z
- Numeric: 0 to 9
- Special Characters: !@#\$%^&(){}~.,:;<>?@!`-=

Examples: EuX0G!Pwts W00oxOrs.Hellll ngDZmgXkT0
[Generate other sample passwords]

Figura 5. Captura de pantalla que muestra los pasos que hay que seguir para cambiar la contraseña. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

Como verás, finalmente te saldrá una notificación diciendo que la contraseña ha sido modificada.

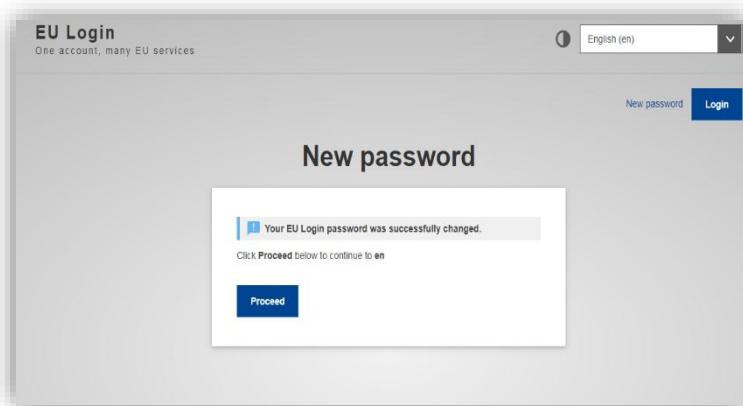


Figura 6. Captura de pantalla que muestra la notificación que se recibe tras finalizar el proceso del cambio de contraseña. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

6. Con los nuevos datos, comprueba que puedes acceder a la plataforma. Haz clic en la parte de **login** tal y como se muestra en la Figura 1. Si deseas cambiar la contraseña enviada, entra en tu perfil, modifícalo y **GUARDA LOS CAMBIOS**.

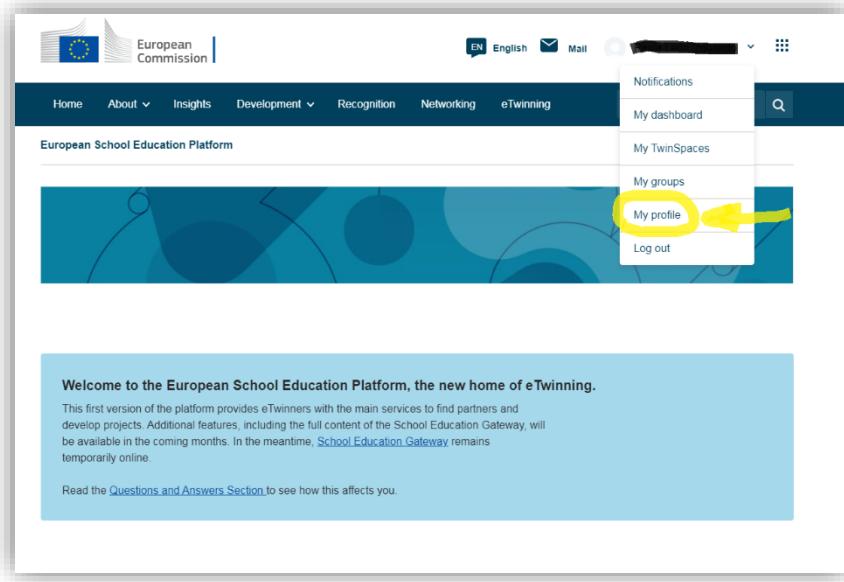


Figura 7. Captura de pantalla que muestra el botón de acceso a MI PERFIL. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

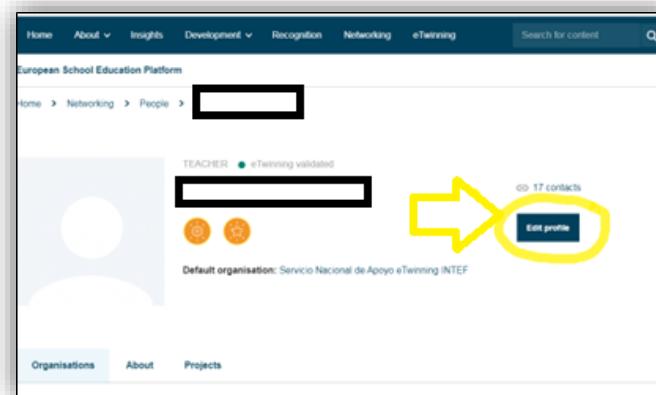


Figura 8. Captura de pantalla que muestra el botón de acceso a EDITAR MI PERFIL. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP. Licencia CC BY SA](#)

Seguidamente, clica sobre la opción **Edit Profile** (o **EDITAR PERFIL** en español).

7. Tras hacer clic en “Editar Perfil”, debes de pulsar sobre **Change EU login credentials** (o Cambiar las credenciales del EU Login en español).

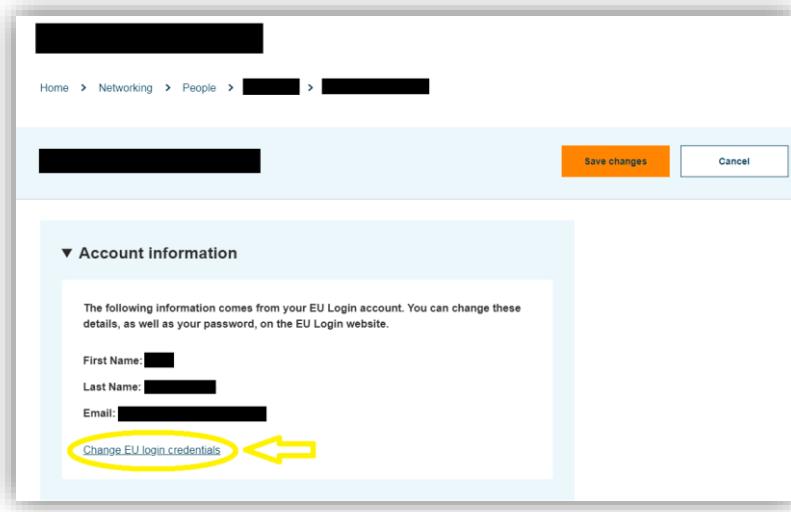


Figura 9. Captura de pantalla que muestra cómo cambiar las credenciales de tu perfil. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP, Licencia CC BY SA](#)

8. Una vez aquí, debes de clicar sobre **Change your password** (o cambiar contraseña) y guardar los cambios.

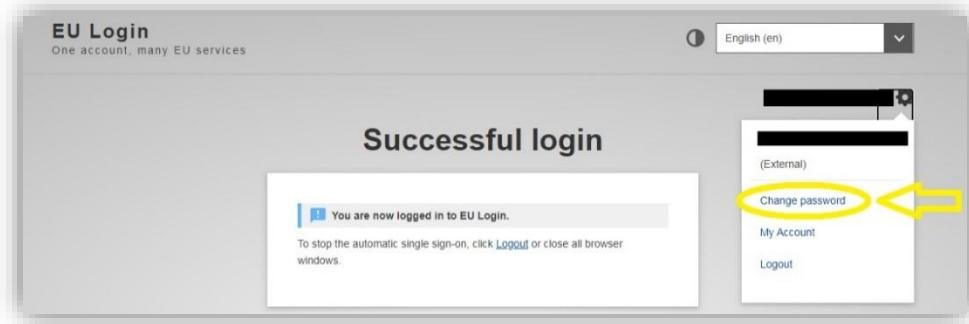


Figura 10. Captura de pantalla que muestra cómo cambiar las credenciales de tu perfil. Elaboración propia (INTEF) a partir de la página web [ESEP](#)